

Gebruiksvoorwaarden Camper Pay

Beste lezer,

Welkom bij de algemene gebruikersvoorwaarden voor de Camper Pay App. Wij hebben ons best gedaan om voor Camperaars een handige app te maken, die onder andere helpt bij het betalen van Camperplaatsen.

Om hierbij te kunnen helpen, hebben wij afspraken moeten maken met Beheerders van de verschillende deelnemende Camperplaatsen.

Bij het aanbieden van onze dienstverlening, horen natuurlijk huisregels. Deze huisregels van de Camper Pay App zijn bedoeld om duidelijkheid te geven over wat wij doen en wat u van ons mag verwachten. Ook helpen deze regels om met plezier samen te werken en ter bescherming van elkaars belangen.

Lees gerust verder!

1. Algemene bepalingen

- 1.1. De Camper Pay App is een product van de Nederlandse besloten vennootschap Blue Water App B.V., gevestigd aan de Scheepmakerij 220, 3331MB, Zwijndrecht, Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59429267.
- 1.2. Mocht u na het lezen, of tijdens het gebruik van onze diensten vragen hebben gekregen, kunt u deze per e-mail aan onze collega's stellen. Blue Water App B.V. is bereikbaar via het e-mail adres info@bluewaterapp.com
- 1.3. Voor de meeste Gebruikers van onze app geldt, dat dit de eerste keer is dat zij een overeenkomst voor Camper PaY sluiten met Blue Water App B.V. Omdat wij als onze Gebruikers graag gelijk behandelen, hanteren we voor alle Gebruikers dezelfde voorwaarden. Deze gebruiksvoorwaarden omvatten daarom de gehele overeenkomst tussen Blue Water App B.V. en u ("Gebruiker") betreffende het gebruik van de Camper Pay App. Deze voorwaarden treden daarom in de plaats van alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten met betrekking tot dit onderwerp, die eventueel met individuele Gebruikers eerder zijn gemaakt.
- 1.4. Let op: op de weg zijn ook professionele Camperaars te vinden. Als dat voor u geldt en u de Camper Pay App gebruikt namens een onderneming of werkgever, garandeert u bevoegd te zijn om deze overeenkomst namens de betreffende onderneming of werkgever aan te gaan. Zo weten we zeker met welke partij Blue Water App B.V. de overeenkomst sluit.
- 1.5. De toepasselijke Nederlandse wetgeving geeft consumenten veel rechten bij het sluiten van overeenkomsten op afstand, zoals bijvoorbeeld een ontbindingstermijn. Bij de levering van digitale inhoud, zoals de content in deze app, zou dat kunnen betekenen dat Gebruiker eerst gebruik maakt van onze diensten, en daarna toch de ontbinding van de overeenkomst kan invoeren. Met name voor onze diensten waarvoor betaling vereist is. Gebruiker heeft zich bij het aangaan van de Overeenkomst, uitdrukkelijk akkoord verklaard met het beginnen van de dienstverlening door Blue Water App B.V. tijdens de wettelijke ontbindingstermijn en heeft uitdrukkelijk afstand gedaan van zijn recht om de Overeenkomst te ontbinden, een en ander in de zin van art. 6:230p onder d BW.
- 1.6. Helaas kunnen wij niet in de toekomst kijken. Er kunnen daarom omstandigheden zijn, waardoor wij moeten besluiten dat er aanpassingen in deze voorwaarden nodig zijn. Blue Water App B.V. is daarom gerechtigd deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. De gewijzigde gebruiksvoorwaarden zullen van toepassing zijn nadat de Gebruiker schriftelijk of per e-mail op

de hoogte is gebracht van deze wijziging.

2. Gebruiksrecht

- 2.1. Om de Camper Pay App te kunnen gebruiken, hebben Camperaars een gebruikersrecht nodig. Blue Water App B.V. verleent Gebruiker daarom hierbij het niet-exclusieve en herroepbare recht tot het gebruik van de Camper Pay App.
- 2.2. De Camper Pay App wordt As Is (in de staat waarop de app zich op het moment van de installatie bevindt) en zonder verdere garantie ter beschikking gesteld.
- 2.3. Blue Water App B.V. kan alleen verantwoordelijkheid nemen voor zaken waar zij invloed op kan uitoefenen. Technische zaken zoals apparaten of overige software die nodig zijn om de Camper Pay App te kunnen gebruiken, moeten Camperaars zelfstandig verzorgen. Blue Water App B.V. is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de apparatuur of overige benodigdheden van Gebruiker, zoals een gedegen internetverbinding of mobiel apparaat, omdat Blue Water App B.V. daar zelf geen invloed op kan uitoefenen.
- 2.4. Het gebruiksrecht is beperkt tot de objectcode. Rechten op en de sourcecodes zelf worden niet verstrekt.
- 2.5. Reverse engineering of compilatie van de Camper Pay App is verboden, tenzij dit expliciet op grond van dwingend recht is toegelaten.
- 2.6. Het is verboden de Camper Pay App op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Camper Pay App te hebben ontvangen.
- 2.7. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden. Dit is ook natuurlijk ook niet nodig, omdat iedereen de Camper Pay App zelf kan downloaden uit de betreffende appstores.
- 2.8. Blue Water App B.V. heeft het recht eenzijdig te bepalen dat het gebruiksrecht pas ingaat nadat betaling door Camperaar heeft plaatsgevonden en aan de overige op Gebruiker rustende verplichtingen is voldaan.
- 2.9. Blue Water App B.V. draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Camper Pay App. Daarbij is Blue Water App B.V. afhankelijk van de diensten van derden, zoals bijvoorbeeld internet providers en hosting maatschappijen. Blue Water App B.V. zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Blue Water App B.V., streven naar een redelijk beschikbaarheidspercentage, zodat Gebruikers zo veel mogelijk gebruik van de diensten kunnen maken.
- 2.10. Het beschikbaarheidspercentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor onderhoud is hierin niet begrepen.

3. Betalingen en prijzen

- 3.1. De Camper Pay App bevat de mogelijkheid om in de app aankopen, zoals de betaling voor camperplaten en in de toekomst electriciteit. De werking van dit systeem is afhankelijk van betalingssystemen en gegevens van Derden, waaronder de betreffende app-stores, betalingsproviders en Camperplaatsen. Blue Water App B.V. is pas gehouden de in-app aankopen, zoals betalingen voor Camperplaatsen, te effectueren wanneer dit betaalsysteem de betaling heeft bevestigd.

- 3.2. Als Gebruiker via de Camper Pay App een betaling voor een Camperplaats doet, helpt Blue Water App B.V.– als tussenpersoon – bij het betalen van de gewenste plaats. De uiteindelijke overeenkomst voor het verblijf, komt – net zoals Gebruikers gewend zijn –gewoon tussen Gebruikers en de betreffende Beheerder van de Camperplaats tot stand. Hier is Blue Water App B.V. verder geen partij in. Dit betekent ook dat voor het afzeggen de Algemene Voorwaarden van de betreffende Camperplaats gelden en wij raden Gebruikers aan om voor afzeggingen direct met de Beheerder contact op te nemen.
- 3.3. Alle getoonde Camperplaats prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 3.4. Bij een aantal Camperplaatsen berekent Blue Water App een fee ter vergoeding van onze diensten. Het bedrag voor dit fee verschijnt in het betaaloverzicht op de app voordat Gebruiker de betaling vericht.
- 3.5. Blue Water App B.V. heeft het recht zijn diensten en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Gebruiker om aan zijn verplichtingen te voldoen.

4. Gebruik van identificatiegegevens

- 4.1. Om volledig gebruik te kunnen maken van de Camper Pay App, zal de Gebruiker zich moeten registreren. Dit is nodig bijvoorbeeld noodzakelijk om betalingen te kunnen doen en voorkomt dat Gebruiker bij ieder gebruik al zijn gegevens opnieuw moet invullen. De gegevens waarmee Gebruiker zich registreert, worden Identificatiegegevens genoemd.
- 4.2. Blue Water App B.V. zal Identificatiegegevens, waaronder ook accountgegevens uitdrukkelijk worden begrepen, uitsluitend aan Gebruiker ter beschikking stellen voor gebruik van de Camper Pay App. Gebruiker zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Gebruiker zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Blue Water App B.V. hiervan per e-mail in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen. Zo kan de Gebruiker bijvoorbeeld voorkomen dat onbevoegd gebruik wordt gemaakt van de Identificatiegegevens van Gebruiker, nadat bijvoorbeeld een mobiele telefoon is gestolen.
- 4.3. Omdat Blue Water App B.V. niet kan zien wie precies de betaling doet, maar alleen welke Identificatiegegevens daarvoor worden gebruikt, draagt Gebruiker alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Gebruiker of diens account of profiel. In geen geval is Blue Water App B.V. aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 4.4. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Gebruiker, kan Blue Water App B.V. aan Gebruiker aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden. Zo kunnen we voorkomen dat het probleem groter wordt. Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Gebruiker geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 4.4, is Gebruiker direct in verzuim.

5. Dataverkeer

- 5.1. Blue Water App B.V.heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Gebruiker. Camper Pay treedt slechts op als een doorgeefluik en is afhankelijk van de beschikbaarheidsinformatie en input van derden, waaronder Beheerders van

Camperplaatsen. Omdat Blue Water App B.V. geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer heeft, kan Blue Water App B.V. geen garanties ten aanzien van de inhoud van data geven, onder andere voor wat betreft de betrouwbaarheid en volledigheid ervan. Omdat het inhoud betreft dat door derden wordt toegevoegd, is Blue Water App B.V. hiervoor ook niet verantwoordelijk.

- 5.2. Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Camper Pay App en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Camper Pay App en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich i) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Blue Water App B.V. en/of derden; ii) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 5.3. Het is verboden om de Camper Pay App en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de gebruiksvoorwaarden.
- 5.4. Blue Water App B.V. behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Blue Water App B.V. erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de Camper Pay App inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de gebruiksvoorwaarden is bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Camper Pay App en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 5.5. Blue Water App B.V. en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Gebruiker en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 5.4 door en/of ten behoeve van de Blue Water App B.V. genomen maatregelen. Dat komt omdat Blue Water App B.V. verplicht is om deze handelingen uit te voeren. Dit voorkomt dat Blue Water App B.V. in tweestrijd komt en moet kiezen welke van de betrokken partijen door ons moet worden teleurgesteld. Dit willen wij graag voorkomen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende door en/of ten behoeve van de Blue Water App B.V. genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 5.6. Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Gebruiker dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van de Blue Water App B.V., heeft Blue Water App B.V. het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Blue Water App B.V. tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 5.7. Gebruiker vrijwaart en houdt Blue Water App B.V. schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Gebruiker.
- 5.8. Blue Water App B.V. is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Camper Pay App te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de eventuele aan Blue Water App B.V. verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld.
- 5.9. Alle kosten verbonden aan het overzetten of migreren van procesdata en/of overige data op verzoek van Gebruiker van de Camper Pay App naar een eventuele andere applicatie zijn volledig voor rekening van Gebruiker.

6. Persoonsgegevens

- 6.1. Blue Water App B.V. handelt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Blue Water App verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met zijn Privacyverklaring, die zijn gepubliceerd op de website www.camperpay.nl onder de knop "Privacy"
- 6.2. Gebruiker garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Gebruiker worden ingevoerd in de in het kader van de Camper Pay App aan Gebruiker ter beschikking gestelde programmatuur.
- 6.3. Gebruiker vrijwaart Blue Water App B.V. van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

7. Persoonlijk profiel / Account

- 7.1. Voor het aanmaken van een gebruikerspagina of profiel is het registreren verplicht. Omdat wij de betalingen graag zo goed mogelijk aan Beheerders van Camperplaatsen willen doorgeven, zijn Gebruikers verplicht de volgende informatie bij de registratie te verstrekken: Naam, e-mailadres, unieke gebruikersnaam, gewenst wachtwoord, betalingsgegevens, telefoonnummer en kenteken van de camper. Indien een Gebruiker bij de registratie de leeftijd van zestien jaren nog niet heeft bereikt, mag de registratie alleen plaatsvinden als een ouder of voogd daar toestemming voor heeft gegeven.
- 7.2. Gebruikers van de Camper Pay App hebben de mogelijkheid een persoonlijke profielfoto in te stellen. Gebruiker garandeert de auteursrechten van deze profielfoto te bezitten, dan wel door middel van een gebruikslicentie bevoegd te zijn de profielfoto te uploaden en te gebruiken. Gebruiker vrijwaart Blue Water App B.V. voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de profielfoto.

8. Onderhoud en Support

- 8.1. Blue Water App B.V. streeft naar een optimale dienstverlening, maar kan niet garanderen dat de Camper Pay App zal functioneren zonder onderbrekingen of fouten, en dat het door Gebruiker voorgenomen gebruik zal leiden tot het door Gebruiker gewenste resultaat.
- 8.2. Blue Water App B.V. zal zich er voor inspannen gebreken in de Camper Pay App binnen redelijke termijn te herstellen. Blue Water App B.V. kan het herstel van de fouten en/of storingen uitstellen totdat een nieuwe versie van de Camper Pay App in gebruik wordt genomen.

9. Derden Producten

- 9.1. Blue Water App B.V. is gerechtigd producten en/of diensten van derden, waaronder maar niet beperkt tot bijvoorbeeld hostingpartijen, toegangscontrole, electriciteit en betaalaanbieders, te verstrekken dan wel te betrekken bij het aanbieden van de Camper Pay App.
- 9.2. Indien Blue Water App B.V. Derden Producten levert, zijn naast de Algemene Voorwaarden Blue Water App B.V. tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op het de dienstverlening van Blue Water App.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van Blue Water App B.V. zal beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de door de Gebruiker voor de Camper Pay App betaalde prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 1.000,- (duizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 10.2. Aansprakelijkheid van Blue Water App B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Gebruiker, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Camperaar, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 10.3. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Blue Water App B.V. wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 10.4. De aansprakelijkheid van Blue Water App B.V. ontstaat slechts indien Gebruiker Blue Water App B.V., onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Blue Water App B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Blue Water App B.V. in staat is adequaat te reageren.

11. Overdracht

- 11.1. Gebruiker geeft Blue Water App B.V. bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Gebruiker daarvoor nodig te hebben, de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan: i) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen; ii) een derde partij in het geval van fusie of overname van Blue Water App B.V. Indien dit geschiedt, zal Blue Water App B.V. Gebruiker daarover informeren.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de aan Gebruiker ter beschikking gestelde programmatuur, berusten uitsluitend bij Blue Water App B.V. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend.
- 12.2. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen en/of te wijzigen.

13. Duur

- 13.1. Het gebruiksrecht wordt verleend voor onbepaalde tijd.
- 13.2. Indien Gebruiker handelt in strijd met de Overeenkomst, heeft Blue Water App B.V. te allen tijde het recht het gebruiksrecht met onmiddellijke ingang te beëindigen.

14. Beëindiging dienstverlening

- 14.1. Blue Water App B.V. behoudt zich het recht voor de Camper Pay App of de dienstverlening daaromtrent geheel of ten dele stop te zetten of te wijzigen. Gebruikers kunnen aan de beschikbaarheid van de functionaliteiten die de Camper Pay App biedt bij het aangaan van deze gebruiksovereenkomst, het downloaden of het installeren van de Camper Pay App of het ingebruiknemen daarvan, dan wel tijdens de loop van de gebruiksovereenkomst aan de Camper Pay App worden toegevoegd, geen rechten ontlenen.
- 14.2. Blue Water App B.V. behoudt zich het recht voor om een Gebruiker zonder opgaaft van reden de toegang tot de Camper Pay App te ontfeggen, dan wel (onderdelen van) de Camper Pay App waaronder de in de app ingevoerde gegevens, (al dan niet tijdelijk) te wijzigen, te verwijderen, ontoegankelijk te maken of stop te zetten.

15. Nietigheid

- 15.1. Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst of nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 16.1. Op alle door Blue Water App B.V. met Camperaar gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag, zittingsplaats Den Haag.

Zwijndrecht, mei 2021